

Algemene voorwaarden

Art. 1 : Toepassingsgebied

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Double-U Service, op alle offertes die uitgaan van Double-U Service en op alle bestellingen gericht aan Double-U Service ongeacht op welke dienst of welk product zij betrekking hebben, behalve indien tussen Double-U Service en de afzender uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden werden overeengekomen. Door een vervoer aan Double-U Service toe te vertrouwen, aanvaardt de afzender zonder voorbehoud de huidige algemene voorwaarden. Als afzender wordt beschouwd elke natuurlijke of rechtspersoon die Double-U Service belast met het vervoeren van goederen of die een overeenkomst afsluit met Double-U Service.

Art. 2 : Vervoersvoorwaarden

Elk vervoer valt onder de toepassing van de bepalingen van het CMR-Verdrag, behalve indien er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in deze algemene voorwaarden of indien het vervoer onder toepassing van andere wetgeving of een ander verdrag valt.

Art. 3 : Gevaarlijke en bederfbare goederen

De afzender moet op het ogenblik van de bestelling bij Double-U Service aanmelden dat het vervoer betrekking heeft op gevaarlijke of bederfbare goederen : de afzender dient Double-U Service onmiddellijk in te lichten over de juiste aard van de goederen, het gevaar dat deze kunnen veroorzaken evenals de te nemen voorzorgsmaatregelen. Double-U Service behoudt steeds het recht het vervoer te weigeren.

De afzender staat in voor de vermelding van de nodige gegevens op het vervoerdocument en de te vervoeren goederen, minstens moet de afzender deze gegevens op een andere wijze, op voorhand en schriftelijk aan Double-U Service meedelen. Double-U Service heeft het recht gevaarlijke en/of bederfbare goederen die niet werden aangemeld zoals hogervermeld, of eender welke plaats en op eender welk tijdstip te lossen, te vernietigen of onschadelijk te maken, waarbij alle kosten ten laste van de afzender vallen : daarbij wordt geen rekening gehouden met het gegeven of deze goederen al dan niet een effectief gevaar opleveren.

De afzender is aansprakelijk voor alle schade die door Double-U Service of derden geleden wordt doordat de afzender zich niet houdt aan zijn verplichtingen m.b.t. gevaarlijke goederen.

Art.4 : Verpakking

De verpakking van de goederen wordt uitgevoerd door de afzender, of minstens onder zijn volledige verantwoordelijkheid. De afzender zal de goederen beschermen tegen alle risico's van het vervoer, onder meer rekening houdend met de aard van de inhoud, de bestemming en de handelingen eigen aan het vervoer. De afzender zal er in het bijzonder over waken dat de inhoud of een deel ervan niet kan worden weggenomen zonder de verpakking te beschadigen. De afzender zal aan Double-U Service homogene zendingen toevertrouwen. Hij zal vermijden meerdere met tape samengekleefde of met touw samengebonden pakjes aan Double-U Service toe te vertrouwen. Double-U Service houdt zich het recht voor goederen te weigeren die niet voldoen aan de hoger vermelde vereisten.

Art.5 : Documenten

De afzender vult alle transportdocumenten (Pakbon, CMR, ...) in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten. Voor internationaal vervoer wordt de afzender in het bijzonder gewezen op de vereiste van de nodige douaneformaliteiten. De afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten. De afzender vergoedt Double-U Service voor alle kosten tengevolge van inbreuken op de vorige alinea's.

Art.6 : Verzekering

Double-U Service kan op aanvraag van de afzender een facultatieve " alle risico's " - verzekering aanbieden die ten laatste op het ogenblik van de bestelling van een vervoer dient te worden aangevraagd, mits betaling van de premie. Indien de afzender zelf een goederenverzekering afsluit, dan dient deze een clausule van afstand van regres lastens Double-U Service te bevatten.

Art.7 : Betalingen-facturatie

- Alle facturen van Double-U Service dienen contant te worden betaald, behalve indien een andere vervaldag werd overeengekomen.
- Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van of op een van de bankrekeningen van Double-U Service.
- De koper/opdrachtgever die uiterlijk op de vervaldag in gebreke is gebleven de openstaande factuur te betalen, is van rechtswege en zonder aanmaning gehouden aan de verkoper of diens rechtsopvolger te betalen, met een minimum van € 65 en benevens de eventuele gerechtskosten. Tevens is de koper/opdrachtgever van rechtswege en zonder aanmaning een nalatigheidsintrest verschuldigd a rato van 10% op jaarbasis op het factuurbedrag, ingaande vanaf de vervaldatum.
- Indien een factuur niet tijdig door de afzender betaald wordt, dan worden alle andere facturen van Double-U Service aan deze afzender onmiddellijk opeisbaar : dit houdt in dat alle andere facturen onmiddellijk betaald dienen te worden en dat de afzender geen beroep meer kan doen op de vervaldagen die op de facturen werden afgedrukt of waren overeengekomen.
- Elke betaling die Double-U Service ontvangt van een afzender wordt steeds gebruikt om de oudste nog openstaande factuur te betalen. Deze verrekening gebeurt ook indien de betaling melding maakt van een ander factuurnummer. Enkel indien de oudste

factuur geldig en tijdig geprotesteerd werd, zal de verrekening op een volgende, jongere factuur gebeuren : een tijdig en geldig protest kan enkel gebeuren zoals bepaald in artikel 10c.

f. Double-U Service kan weigeren goederen af te leveren tot volledige betaling van alle aan haar verschuldigde gelden.

Art.8 : Elektronisch gegevensverwerking

De afzender aanvaardt het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en de bewijskracht ervan. Hij doet in die optiek afstand van de mogelijkheid toepassing te maken van art. 1323 en volgende B.W. met betrekking tot de ontkenning van de handtekening en het geschrift. De afzender behoudt evenwel steeds de mogelijkheid een niet elektronische verwerking van zijn opdracht te vragen op het ogenblik van de bestelling van het vervoer.

Art.9 : Vervoerstermijnen

De opgegeven vervoerstermijnen zijn niet bindend : Double-U Service spant zich in om zich te houden aan normale vervoerstermijnen. Double-U Service kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door laattijdige levering, wat ook de oorzaak van de vertraging is.

Art.10 : Klachten

Klachten m.b.t. zichtbare schade en zichtbare verliezen aan goederen die door Double-U Service werden vervoerd, dienen bij aflevering van goederen op de afleveringsbon of het vervoersdocument te worden aangebracht : indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard. Klachten m.b.t. onzichtbare gebreken en onzichtbare verliezen aan de goederen die door Double-U Service werden vervoerd, dienen binnen de 7 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk te worden meegedeeld : indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard.

In elk geval dienen de beschadigde goederen door de afzender ter beschikking van Double-U Service te worden gehouden met het oog op een tegensprekelijke vaststelling van de schade, bij gebreke waaraan de klacht niet meer kan worden aanvaard.

Betwistingen omtrent de factuur moeten binnen een termijn van vijf dagen na de factuurdatum door middel van een aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van de verkoper, onverminderd de gebeurlijke kortere termijnen ingevolge de toepassing van dwingende nationale en internationale rechtsregels. Bij gebreke van protest binnen de acht dagen, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de koper/opdrachtgever.

Art.11 : Rembours

Bij het uitvoeren van vervoer onder rembours zorgt Double-U Service enkel voor het afleveren van de goederen tegen ontvangst van de op het vervoersdocument vermelde documenten of gelden : Double-U Service is nooit aansprakelijk voor de niet-inning van cheques, wissels, ...

De voor rekening van de afzender ontvangen cheques en contante gelden worden na de opdracht onmiddellijk aan de afzender bezorgd, behoudens andersluidende overeenkomst.

Art.12 : Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Double-U Service is steeds beperkt tot de dekking voorzien in haar CMR verzekeringspolis of tot aan de aansprakelijkheid voorzien in het CMR-verdrag, al naargelang welke van beide het laagst is : Double-U Service kan nooit voor een hoger bedrag worden aangesproken. Onze transporten worden steeds uitgevoerd onder toepassing van het CMR-verdrag en de CMR-voorwaarden zoals die op de achterkant van de CMR-vrachtbrieven worden gestipuleerd.

Indien bij het afhalen van de goederen geen tegensprekelijke staat werd opgesteld tussen Double-U Service en de afzender, dan kan Double-U Service niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan deze goederen.

Art.13 : Transport

Onder transport wordt verstaan elk vervoer waarbij Double-U Service instaat voor afhaling van de goederen bij de afzender of het door de afzender/opdrachtgever opgegeven adres en onmiddellijke aflevering bij de geadresseerde.

Het transport wordt uitgevoerd op basis van een berekening met software, die eveneens het aantal te rijden en aan te rekenen kilometers bepaalt : klachten in verband met het aantal aangerekende kilometers worden niet aanvaard.

Art.14 : Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen de partijen en het vervoer zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend het Vrederegerecht te Neerpelt of de rechtbanken te Hasselt bevoegd.